

# La charte de l'utilisateur du cyber espace La Souris et les Hommes

## Accès public et appropriation citoyenne des technologies de l'information et de la communication

Le cyber espace La Souris et les Hommes **s'adresse à tous** : enfant, adolescent, senior, femme, homme, débutant ou « surfeur confirmé »...

Il permet de **s'initier à l'informatique** et de **développer ses savoirs** : surfer, envoyer un message, bénéficier des services offerts sur le net par les pouvoirs locaux et la Région wallonne (par exemple, la demande de documents via Internet).

Cet espace repose sur **l'entraide et la transmission non formelle des savoirs**, chaque utilisateur est acteur de la solidarité entre usagers.

**Des animateurs** peuvent **accompagner** les utilisateurs dans leurs recherches, dans l'utilisation des logiciels et répondre à leurs questions.

### L'utilisateur peut :

- ❖ **surfer** sur Internet et utiliser les logiciels disponibles,
- ❖ **créer** une ou des adresses email, envoyer et consulter ses messages,
- ❖ **discuter en direct** avec ses proches et utiliser les webcams,
- ❖ **lire et graver** des CD-Rom, des DVD, scanner des photos, retoucher des images,
- ❖ **imprimer** gratuitement 5 feuilles vierges retirées à l'accueil. L'utilisateur peut obtenir d'autres feuilles vierges au prix de 0,05€ par feuille retirée au bureau-accueil. L'Impression sur feuilles personnelles est gratuite et illimitée.

### Engagement de l'utilisateur :

- ❖ L'utilisateur s'engage à **respecter les autres utilisateurs et leurs travaux**.
- ❖ **L'utilisateur s'engage à consulter Internet dans le respect de la législation belge en vigueur notamment sur le droit d'auteur, le respect de la vie privée, le non incitation à la haine raciale et les pratiques illégales à ne pas consulter au cyber tout site à caractère pornographique.**
- ❖ Afin de garder des outils performants, l'utilisateur s'engage à **respecter la configuration des PC** en ne modifiant ni les paramètres d'un logiciel ni celle de l'ordinateur. Pour toute installation de logiciel, **l'utilisateur prendra contact avec une animatrice du cyber**. De plus, il est interdit de boire et manger dans le local du cyber : une table avec du café et une fontaine à eau sont à votre disposition dans le bâtiment du Centre d'Action Laïque.



- ❖ L'utilisateur s'engage à **contacter l'équipe en cas de problèmes** avec l'imprimante ou les ordinateurs du cyber.

### **Sauvegarde des données :**

Chaque utilisateur est invité à sauvegarder ses données en les enregistrant sur un cdrom, un memory stick ou une disquette.

- ❖ Les données enregistrées sur le disque dur (C :) sont effacés tous les mois
- ❖ Les données enregistrées sur le disque réseau (Z :) *formation sur sbs 2003* sont effacés tous les 6 mois.

### **Accompagnement :**

- ❖ **Deux animatrices** du cyber sont à l'écoute de vos questions et de vos besoins. Vous pouvez prendre rendez-vous pour faire le point sur vos compétences et vos projets.
- ❖ Le Centre d'Action Laïque organise **des formations** où l'utilisateur peut continuer à se former et développer ses compétences dans utilisation d'Internet et des outils informatiques.

### **Conditions d'accès :**

- 1) **L'accès est gratuit** pour les personnes en possession de la **carte d'utilisateur** (pour les conditions d'octroi, voir auprès d'un membre de l'équipe). La carte d'utilisateur est **valable un an**, elle est **renouvelable** auprès d'une animatrice.
- 2) Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte lors de l'inscription.
- 2) L'accès est **payant** sans carte de membre : **0.50 € par heure**
- 3) Lors de votre venue, veuillez **présenter votre carte d'utilisateur à l'accueil**.
- 4) **En cas d'affluence et** afin de permettre l'accès au plus grand nombre, la durée d'accès aux PC est **limitée à 1h30**.
- 5) Le cyber espace est accessible aux heures mentionnées sur le **planning**, sous réserve de modifications pour des raisons de maintenance ou techniques. Ce planning est affiché sur la porte du local et des copies sont à votre disposition à l'intérieur.  
Le cyber espace reste **ouvert pendant les mois d'été**, il est uniquement **fermé entre Noël et nouvel an**.
- 6) Le personnel se réserve le droit de suspendre de manière temporaire ou définitive l'accès au cyber espace à toute personne contrevenant à cette charte.

